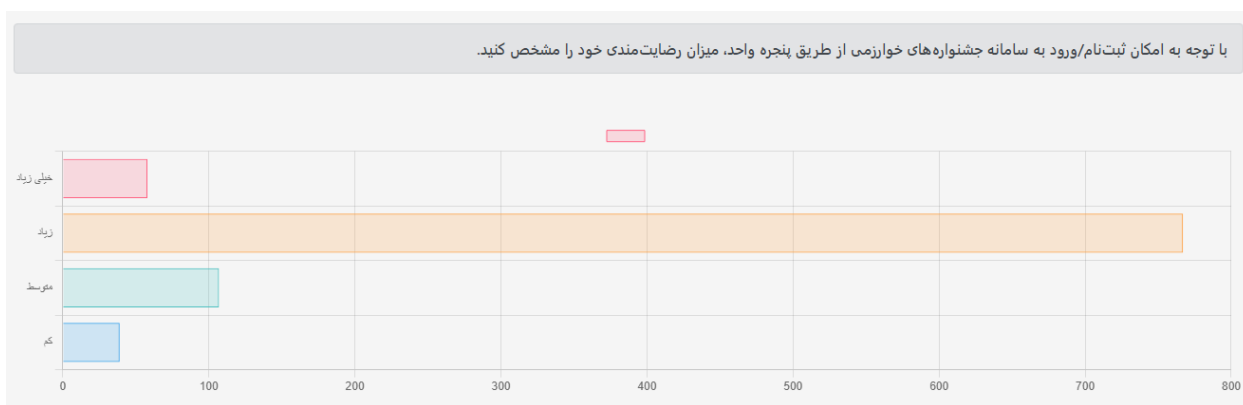


## به نام خدا

دفتر فناوری اطلاعات سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران در راستای مشارکت عمومی در فرایندها و تصمیمات سازمانی، مشارکت الکترونیکی با موضوع میزان رضایتمندی کاربران سامانه جامع جشنواره‌های خوارزمی از امکان ثبت‌نام/ورود به سامانه فوق از طریق پنجره واحد را به مدت ۱۵ روز (۲۰ آذر تا ۵ دی ۱۴۰۲) برگزار نمود.

در این نظرسنجی که با شرکت ۹۷۱ نفر از کاربران همراه بود، ۸۵ درصد شرکت‌کنندگان از امکان فوق رضایت کامل (زیاد و خیلی زیاد)، ۱۱ درصد رضایت نسبی (متوسط) و ۴ درصد (کم) ابراز نارضایتی نمودند.



از آنجا که مدیریت سرویس پنجره واحد در اختیار سازمان نیست، علت رضایت نسبی یا کم برخی از کاربران، می‌تواند موارد زیر باشد:

۱. عدم آشنایی کامل کاربران با سرویس
۲. عدم ارجاع مستقیم متقاضی به سامانه پس از احراز هویت در سایت سازمان فناوری اطلاعات
۳. گرفتن چند باره اطلاعات اضافی نظیر کدپستی، کدملی فرد و ...

امید می‌رود با تکمیل اطلاعات هویتی افراد در پنجره واحد و آشنایی بیشتر مخاطبان با سرویس فوق، شاهد افزایش رضایتمندی کاربران باشیم.