

Julie Stal-Le Cardinal  
Jean-Louis Giordano  
Gilles Turré

Groupe Retour d'Expérience Projet

# Les retours d'expérience du projet

Réduire les risques, augmenter  
les performances collectives





[www.afnor.org/editions](http://www.afnor.org/editions)

Julie Stal-Le Cardinal  
Jean-Louis Giordano  
Gilles Turré

Groupe Retour d'Expérience Projet

# Les **retours** **d'expérience** du **projet**

Réduire les risques, augmenter  
les performances collectives





Vous voulez nous faire partager  
une remarque ou une suggestion ?  
Contactez-nous :  
fabrication-editions@afnor.org

© AFNOR 2014

Couverture : création AFNOR Éditions – Crédit photo © 2014 Fotolia  
ISBN 978-2-12-465471-0



Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, des pages publiées dans le présent ouvrage, faite sans l'autorisation de l'éditeur est illicite et constitue une contrefaçon. Seules sont autorisées, d'une part, les reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective et, d'autre part, les analyses et courtes citations justifiées par le caractère scientifique ou d'information de l'œuvre dans laquelle elles sont incorporées (loi du 1<sup>er</sup> juillet 1992, art. L 122-4 et L 122-5, et Code pénal, art. 425).

AFNOR – 11, rue Francis de Pressensé, 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex  
Tél. : + 33 (0) 1 41 62 80 00 – [www.afnor.org/editions](http://www.afnor.org/editions)

# 10

## Un cas de retour d'expérience dans les projets industriels machine-outil du point de vue académique

Aide au diagnostic et résolutions  
de problèmes dans les projets manufacturiers

Negar Armaghan,  
*Iranian Research Organization  
for Science and Technology (IROST)*  
Maître de conférences invitée à l'université de Téhéran

### 10.1 Introduction – présentation de l'entreprise

Ce travail est réalisé dans une entreprise à l'est de la France, située dans les Vosges. Elle est spécialisée en conception et fabrication de machines-outils à commande numérique pour le travail des fils, tubes et feuillards métalliques<sup>59</sup>.

<sup>59</sup> Ce travail de recherche a été préparé au sein du laboratoire Équipe de recherche sur les processus innovatifs à l'Institut national polytechnique de Lorraine-Nancy université sous la direction de Jean Renaud, professeur des universités et directeur du laboratoire LGéCo à l'INSA de Strasbourg.